

**EMPRESA DEPARTAMENTAL PARA LA SALUD
SISTEMA DE CALIDAD**

PROCESO			INSTRUMENTO			
ATENCIÓN AL USUARIO			SEGUIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS			
CODIGO	FECHA	VERSION		COPIA		PAGINA
AU-A-02	18/01/2013	1		CONTROLADA		1 DE 1
Consecutivo	Dia/mes/año	Nombres y apellidos del cliente	Petición, queja, reclamo o sugerencia	Remitido a:	Fecha de respuesta	Observaciones
1	14/07/2017	Jorge Andres Gomez Escudero - Contraloria General de Caldas	Solicitud de Certificado Laboral	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	02/08/2017	Cumplido
2	23/07/2017	Luz Mary Giutierrez Gomez	Derecho de Peticion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	10/08/20107	Cumplido
3	26/07/2017	Carlos Arturo Pregonero Cortes - Fiscalia General de La Nacion	Solicitud de Informacion	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	27/07/2017	Cumplido
4	27/07/2017	Carlos Arturo Pregonero Cortes - Fiscalia General de La Nacion	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	31/07/2017	Cumplido
5	03/08/2017	Jorge Eduardo Albarracin Guzman	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	10/08/2017	Cumplido
6	14/08/2017	Jose Luis Alzate Grajales	Derecho de Peticion	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	04/09/2017	Cumplido
7	16/08/2017	Martha Cecilia Martinez Guzman - Fiscalia General de la Nacion	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	16/08/2017	Cumplido
8	14/08/2017	Hernan Barcenaz Duarte	Derecho de Peticion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	04/09/2017	Cumplido
9	01/09/2017	Luis Gonzaga Tabares Gomez - Fiscalia General de la Nacion	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	01/09/2017	Cumplido

10	20/09/2017	Cesar Javier Jimenez	Derecho de Peticion	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	10/10/2017	Cumplido
11	21/09/2017	Jhon Jairo Gil Perez	Solicitud de Informacion	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	05/10/2017	Cumplido
12	21/09/2017	Alex Arturo Garcia Suaza - Contraloria General de Caldas	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	25/09/2017	Cumplido
13	05/10/2017	Jaime Eduardo Quintero Hurtado - Fiscalia General de Nacion	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	05/10/2017	Cumplido
14	10/10/2017	Daniel Lopez Salazar - Contraloria General de Caldas	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	17/10/2017	Cumplido
15	19/10/2017	Angelica Johana Cruz Valencia - Contraloria General De Caldas	Solicitud de Informacion	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	31/10/2017	Cumplido
16	01/11/2017	Daniel Lopez Salazar - Contraloria General de Caldas	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	14/11/2017	Cumplido
17	24/11/2017	Cristian Antonio Urbano Gomez - Procuraduria Regional de Caldas	Solicitud de Informacion	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	27/11/2017	Cumplido
18	27/11/2017	Gustavo Arango Arias	Queja	Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	30/11/2017	Cumplido
19	29/11/2017	Angela Maria Hernandez Sanchez- FiscaLIA General de la Nacion	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	30/11/2017	Cumplido
20	29/11/2017	Angela Maria Hernandez Sanchez- FiscaLIA General de la Nacion	Solicitud de Informacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	30/11/2017	Cumplido
21	06/12/2017	Martha Leonor Duque Bojaca - Fiscalia General de la Nacion	Solicitud de Informacion - Indagacion	Pedro Alejandrino Zarate Vanegas- Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	13/12/2017	Cumplido