



EMPRESA DEPARTAMENTAL
PARA LA SALUD

EMPRESA DEPARTAMENTAL PARA LA SALUD
SISTEMA DE CALIDAD

PROCESO				INSTRUMENTO	
ATENCIÓN AL USUARIO				SEGUIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS	
CODIGO	FECHA	VERSION		COPIA	
AU-A-02	18/01/2013	1		CONTROLADA	
Consecutivo	Día/mes/año	Nombres y apellidos del cliente	Petición, queja, reclamo o sugerencia	Remitido a:	Fecha de respuesta
1	04/11/2015	Liliana Villegas Buitrago	Derecho de petición de información	Luz Mary Murillo Franco, Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	13/11/2015
2	12/11/2015	Carlos Enrique Fierro Sequera	Traslado Derecho de Petición	Luz Mary Gutierrez Gomez, Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	19/11/2015
3	13/11/2015	Hector Alberto Arango Hernandez	Remision Queja	Señores EDSa	09/12/2015
4	19/11/2015	Veeduría Ciudadana Nueva Frontera	Derecho de petición de información	Luz Mary Murillo Franco, Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	30/11/2015
5	19/11/2015	Veeduría Ciudadana Nueva Frontera	Abstención en la participación de procesos contractuales y autorización de rifas sin el lleno de los requisitos legales	Funcionarios y Contaristas EDSA	25/11/2015
6	19/11/2015	Veeduría Ciudadana Nueva Frontera	Solicitud de suspensión de desviación de recursos de la lotería Departamental "Lotería de Manizales"	Luz Mary Murillo Franco, Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	30/11/2015
7	19/11/2015	Veeduría Ciudadana Nueva Frontera	Derecho de petición de información	Luz Mary Murillo Franco, Gerente Empresa Departamental Para La Salud - EDSA	25/11/2015
8	11/24/2015	GLORIA ESPERANZA RAMIREZ GIRALDO	Solicitud de información y documentación	Luz Mary Murillo Franco, Gerente Empresa Departamental Para La Salud -	04/12/2015
8	19/11/2015	Leonel Sanchez Usma (Sijn)	Solicitud de información	Señores Empresa Departamental Para La Salud	25/11/2015