



**EMPRESA DEPARTAMENTAL PARA LA SALUD
SISTEMA DE CALIDAD**

PROCESO
ATENCIÓN AL USUARIO

INSTRUMENTO
SEGUIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

CODIGO AU-A-02	FECHA 18/01/2013	VERSION 1		COPIA CONTROLADA		PAGINA 1 DE 1
Consecutivo	Dia/mes/año	Nombres y apellidos del cliente	Petición, queja, reclamo o sugerencia	Remitido a:	Fecha de respuesta	Observaciones
1	28 de octubre de 2013	CNJAS	Requerimiento de Informacion	Empresa Departamental Para La Salud	29 de octubre de 2013	
2	29 de octubre de 2013	CNJAS	Requerimiento de Informacion	Empresa Departamental Para La Salud	8 de noviembre de 2013	
3	31 de octubre de 2013	Contraloria General de Caldas	Solicitud de información	Luz Mury Murillo Franco - Gerente	1 de noviembre de 2013	
4	1 de noviembre de 2013	Jose Alcibar Ospina Escudero	Derecho de Petición	Luz Mury Murillo Franco - Gerente	26 de noviembre de 2013	
5	Procuraduria General de La Nación	Cesar Augusto Soto Chica	Solicitud de Información	Luz Mury Murillo Franco - Gerente	8 de noviembre de 2013	
6	7 de noviembre de 2013	Rentas Departamentales	Solicitud de Informción	Luz Mury Murillo Franco - Gerente	17 de diciembre de 2013	
7	13 de noviembre de 2013	Procuraduria regional de Caldas	Solicitud de Información	Gerente - EDSA	14 de diciembre de 2013	
8	19 de diciembre de 2013	EMSA	Solicitud de Información Fiscalización Recursos Apuestas Permanentes	Luz Mury Murillo Franco - Gerente	3 de enero de 2014	