EMPRESA DEPARTAMENTAL PARA LA SALUD	**EMPRESA DEPARTAMENTAL PARA LA SALUD** **SISTEMA DE CALIDAD**					
PROCESO ATENCIÓN AL USUARIO				**INSTRUMENTO** SEGUIMIENTO PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS		
CODIGO AU-A-02	**FECHA** 18/01/2013	**VERSION** 1		**COPIA** CONTROLADA		**PAGINA** 1 DE 1
Consecutivo	**Dia/mes/año**	**Nombres y apellidos del cliente**	**Petición, queja, reclamo o sugerencia**	**Remitido a:**	**Fecha de respuesta**	**Observaciones**
1	12 de Septiembre de 2013	INFICALDAS	Obligacion de Respuesta de Derecho de peticion	Julio Alberto Aldana Castaño (Gerente EDSA)	12 de Septiembre de 2013	