



MAPA DE PROCESOS

Procesos estratégicos

Planeación estratégica

Procesos operativos

Operación y control juegos de suerte y azar

Atención al usuario y
Administración de archivo

Gestión Administrativa,
financiera y jurídica

Procesos de apoyo

Evaluación y mejoramiento

Procesos de evaluación

REQUISITOS Y NECESIDADES DEL
CIUDADANO

SATISFACCIÓN DEL CIUDADANO

