

✓ **Seguimiento Estrategia anticorrupción y atención al ciudadano
Diciembre de 2013**

Dando cumplimiento a la estrategia anticorrupción y de atención al ciudadano la entidad ha realizado gestiones en los siguientes aspectos:

Mapa de riesgos anticorrupción: Se tienen identificados los riesgos corrupción y se tienen definidas medidas concretas para cada proceso para mitigar los riesgos, para esto se establecieron controles y acciones a seguir con responsables definidos.

Estrategia anti trámites: A partir del rediseño de la página web, se estableció en el link trámites legalización de rifas, la forma de que cada uno de los riferos interesados en autorización de rifas, puedan descargar y diligenciar la información requerida para iniciar cada uno de los trámites establecidos en la entidad.

Rendición de cuentas a la comunidad: realizaron dos audiencias públicas para rendir información de resultados de la entidad, la primera se realizó en el mes de marzo y la otra en octubre.

Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano: Se definió el procedimiento de atención al cliente, y se establecieron los mecanismos necesarios para realizar un adecuado seguimiento a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias o denuncias que se presenten en la entidad.